

Procedurer i forbindelse med sygdom/fravær eller udeblivelse

Hvis en af dine medhjælpere udebliver fra vagt eller melder sig syg, skal medhjælperens armbånd blokeres, så armbåndet kan frigives til en evt. ny medhjælper på holdet. Der kan være forskellige årsager til udelukkelse, og disse årsager udløser hver sin procedure:

VED ANMELDT SYGDOM/LOVLIGT FRAVÆR:

Når en medhjælper melder sig syg til en vagt, eller har andet lovligt fravær, skal medhjælperens armbånd blokeres ud fra devisen:

"Er du for syg til at arbejde, er du også for syg til at feste"

En sygemeldt medhjælper skal i forbindelse med sygemeldingen forbi dig som formand eller din stedfortræder og aflevere sit armbånd. Hvis ikke det er muligt, skal de med det samme sende et billede af afklippet armbånd og itu klippet chip.

Du som formand, eller din stedfortræder, skal herefter indrapportere det via **SmukPraj** i Smukcrew-appen. I SmukPraj vælges opgavetyperen "Armbånd – sygdom/fravær" og alle felter udfyldes.

Armbåndssupport flytter herefter medhjælperen til holdets orlovliste og frigiver armbåndet til en evt. ny medhjælper.

VED UANMELDT UDEBLIVELSE:

Hvis en medhjælper udebliver fra en vagt uden gyldig grund, skal du først og fremmest forsøge at kontakte medhjælperen med det samme. Send desuden ham/hende en opfølgende SMS med info om, at deres udeblivelse udløser karantæne, og at deres chip derfor blokeres med det samme. Det er vigtigt med den skriftlige dokumentation til eventuel senere brug.

Du som formand, eller din stedfortræder, skal herefter indrapportere det via **SmukPraj** i Smukcrew-appen. I SmukPraj vælges opgavetyperen "Armbånd – udeblivelse" og alle felter udfyldes.

Armbåndssupport flytter herefter medhjælperen til karantænelisten, og frigiver armbåndet til en evt. ny medhjælper.

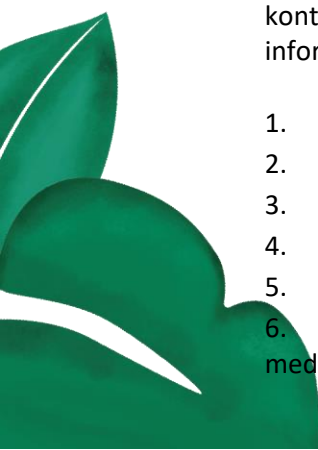
VED MISBRUG/ LOVOVERTRÆDELSE (TYPISK SAGER, HVOR POLITIET ER INVOLVERET):

Hvis du observerer misbrug/lovovertrædelser hos dine medhjælpere kontakt da Security/BSK. Security Skoven og Security Camping, er de **eneste to hold**, som har bemyndigelse til at klippe en medhjælperes armbånd.

Alternativ til SmukPraj:

Hvis du ikke har mulighed for at indrapportere via SmukPraj i Smukcrew-appen kan du kontakte Armbåndssupport ved at sende mail til support@smuksupport.dk med følgende informationer:

1. Dit navn, holdnummer, holdnavn
2. Medhjælperens navn og medlemsnummer
3. Antal manglende timer han/hun mangler at arbejde
4. Årsagen til blokering
5. Har du talt med medhjælperen? Ved han/hun at armbånd blokeres?
6. Er armbåndet inddraget/klippet? (har du fået det fysiske armbånd fra medhjælperen?)



Har du spørgsmål eller brug for hjælp kan du kontakte Armbåndssupport i Sherwood på telefon på **61 61 41 89**.

Efter festivalen følger vi op på de sager, der har været, og beslutter, hvad der videre skal ske. Forvent at blive kontaktet som formand i den forbindelse.

Har du desuden yderligere informationer vedr. forløbet om den berørte medhjælper, så hjælp os med den præcise efterbehandling ved at sende din viden til info@smukcrew.dk senest ved udgangen af uge 33, hvor det stadig er friskt i erindringen..

STOR tak for din hjælp!

